



**SERVICE INFORMATION
CONSEIL ET ASSISTANCE**

**L'OGBL
à votre
service ...**

 **OGBL**

ogbl.lu
facebook.com/ogbl.lu
twitter.com/OGBL_Luxembourg

Le Service Information, Conseil et Assistance de l'OGBL

Nous vous aidons

si vous avez un problème ou une question en relation avec la Sécurité Sociale, soit au niveau

- d'une décision de la Caisse Nationale de Santé;
- d'une incapacité pour votre dernier poste de travail (re-classement);
- d'une demande de pension;
- d'un accident de travail ou de trajet;
- de vos droits et obligations en tant que femme enceinte;
- du congé parental;
- des prestations familiales en général;
- des prestations de chômage ou d'autres relations avec l'ADEM;

- de la reconnaissance comme travailleur handicapé;
- du revenu pour personnes gravement handicapées;
- du revenu minimum garanti;
- de l'assurance dépendance

en cas de faillite de votre employeur

en cas de litige individuel avec votre employeur, soit au niveau

- de votre contrat de travail;
- de votre rémunération;
- de la durée de travail;
- d'un licenciement;
- ou d'autres problèmes en relation avec votre travail ...

Comment nous contacter?

Par courrier électronique :

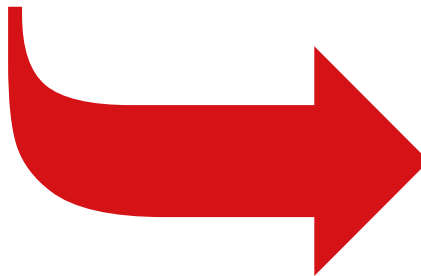
info@ogbl.lu

Par téléphone :

(+352) 2 6543 777

Par lettre ou en personne :

A nos agences à



146, boulevard de la Pétrusse
Luxembourg

Adresse postale :

BP 2031 L-1020 Luxembourg

Tél. : (+352) 2 6543 777

Fax : (+352) 48 69 49



Permanences :

Mardi, jeudi : 9h00 – 11h30

Les autres jours consultations sur rendez-vous

Permanences spéciales frontaliers français mardi et vendredi sur rendez-vous.

Vos conseillers :



Yasmine LORANG



Hélio CAMACHO



Stéphanie LOPES



Gilbert MATARAZZO



Sabrina PEREIRA



Fred BEREND



Jeff MEDVESCEK



Christian SIMON-LACROIX

Département des travailleurs handicapés

Permanences :

Lundi, mardi, jeudi et vendredi :
8h00 - 12h00 et 14h00-18h00
(de préférence sur rendez-vous)

Votre conseiller :



Joël DELVAUX

42, rue de la Libération
Esch-sur-Alzette

Adresse postale :

BP 149

L-4002 Esch-sur-Alzette

Tél. : (+352) 2 6543 777

Fax : (+352) 26 54 02 59



Permanences :

Lundi : 14h00 – 17h00

Vendredi : 8h30 – 11h30

Les autres jours, consultations sur rendez-vous.

Vos conseillers :



Sabine PACI



Anabela NEVES



Cynthia SCHREINER



Patrick FREICHEL

4, rue Emile Mark
L-4620 Differdange
Résidence Olymppe
(ancienne maison syndicale)
Tél. : (+352) 2 6543 777
Fax : (+352) 58 34 56



Permanences :

Mardi : 9h00 – 11h30

Jeudi : 9h00 – 11h30; 14h00 – 17h00

Les autres jours consultations sur rendez-vous.

Votre conseillère :



Inês BATISTA



31, av. G-D Charlotte
L-3441 Dudelange
Tél. : (+352) 2 6543 777
Fax : (+352) 51 50 05 29

Permanences :

Lundi, mardi, mercredi, jeudi : 14h00 – 17h00
Mercredi : 9h00 – 11h30
Consultations sur rendez-vous vendredi matin.

Vos conseillers :



Tom JUNGEN



René MANDERSCHIED



Marco WENZEL

6, rue Prince Jean
L-9052 Ettelbruck
Tél. : (+352) 2 6543 777
Fax : (+352) 81 97 13



Permanences :

Mardi : 8h00 – 11h30; 13h30 – 16h30

Jeudi : 8h00 – 11h00

Consultations sur rendez-vous lundi matin et mercredi après-midi.

Vos conseillères :



Romance SCHEUER



Martine SIEBENALLER



Jessica MARTINS

4, rue de l'Eglise
L-6720 Grevenmacher
Tél. : (+352) 2 6543 777



Permanences :

Lundi : 9h00 – 11h30

Mercredi : 14h00 – 17h30

Consultations sur rendez-vous mercredi matin.

Votre conseiller :



Jeff MEDVESCEK



72, avenue Dr Gaasch
L-4818 Rodange
Tél. : (+352) 2 6543 777
Fax : (+352) 50 44 81

Permanences :

Mardi : 14h00 – 17h00

Mercredi : 9h00 – 11h30

Les autres jours consultations sur rendez-vous.

Vos conseillers :



Chrystelle BRASSINNE



Jacques DELACOLLETTE



Colette BIANCHINI

2, rue Michel Rodange
L-9557 Wiltz
Tél. : (+352) 2 6543 777



Permanences :

Jeudi : 14h00 – 17h00
Sur rendez-vous lundi après-midi.

Votre conseillère :



Martine SIEBENALLER

Audun-le-Tiche

64, rue Maréchal Foch
Audun-le-Tiche
Adresse Postale :
B.P. 41 - F-57390 Audun-le-Tiche
Tél. : (+352) 26543 777
Fax : (+33) (0) 3 82 50 32 53

Permanences :

Mardi et jeudi : 14h00 – 17h30
Le secrétariat est ouvert :
Lundi, mercredi : 14h00 – 18h00
Vendredi : 14h00 – 17h45

Longwy

Union Locale CGT du bassin de
Longwy
Maison de la Formation
Espace Jean Monnet
F- 54810 Longlaville
Tél. : (+352) 2 6543 777
Fax : (+33) (0) 3 82 25 17 69

Permanences :

Lundi : 14h00 – 17h00

Vos conseillers :**Christian SIMON-LACROIX****Sabine PACI****Gilbert MATARAZZO**



Volmerange-les-Mines

2, avenue de la Liberté
F-57330 Volmerange-les-Mines
Tél. : (+352) 2 6543 777

Permanences :

Jeudi : 14h30 – 17h30 (sur rendez-vous uniquement)



Stéphanie LHOMME



Thionville

32, avenue de la Libération
F-57100 Thionville
Tél. : (+352) 2 6543 777
Fax : +33 (0) 3 82 34 54 03

Permanences :

Lundi : 8h30 – 11h30
Mercredi : 14h00 – 17h30
en matière de droit du travail et
de droit social.

Permanences spéciales en matière de droit social français :

les 1^{er} et 3^{ème} vendredi de
chaque mois de 14h00 – 16h30

Cette permanence s'adresse
également aux ressortissants et
ayant droits d'origine italienne.

Le secrétariat est à votre
disposition :

Lundi, mardi : 8h00 – 12h00
Mercredi, jeudi et vendredi :
14h00 – 18h00



Aywaille

22, rue Louis Libert
B-4920 Aywaille

Permanences :

Les 1^{er} et 3^e lundi du mois :
14h30 – 17h30

La Mutualité Socialiste



Habay-la-Neuve

c/o Mutualité socialiste du
Luxembourg
11, rue de l'Hôtel de Ville
B-6720 Habay la Neuve

Permanences :

Jeu di : 9h00 – 11h30

Vos conseillers :



Colette BIANCHINI



Jacques DELACOLLETTE



Bastogne

8a, rue des Brasseurs
B-6600 Bastogne
Tél. : (+32) (0) 61 21 19 87

Permanences :

Tous les 1^{er} samedis de chaque
mois de 9h à 11h30.
Les mardis de 14h00 à 17h00



Vielsalm

57, rue de la Salm
B-6690 Vielsalm

Permanences :

Les 1^{er} et 3^e jeudi du mois :
14h30 – 17h30

DGB **Bitbourg**

Brodenheck-Str 19
D-54634 Bitburg
Tél. : (+49) (0) 6561-6049477

Permanences :

Mercredi : 17h00 – 21h00

DGB **Trèves**

Herzogenbuscher-Str 52
D-54292 Trier

Permanences :

Jeudi : 13h00 – 17h00

Votre conseiller :



DGB **Saarlouis**

Karcher-Str. 1A
D-66740 Saarlouis
(direkt am Kleinen Markt)
Tél. : (+49) (0) 6831 76 45 362
Fax : (+49) (0) 6831 76 47 022

Permanences :

Mardi : 16h00 – 20h00

Service Déclarations d'impôt

L'OGBL propose à **ses membres** un service gratuit pour compléter leurs déclarations d'impôt.

Si vous désirez profiter de ce service, faites-nous parvenir votre déclaration d'impôt avec les pièces justificatives

- par dépôt à une de nos agences, ou bien
- par voie postale à : OGBL, Anita Rola et l'adresse de l'agence où vous désirez retirer votre déclaration terminée

Attention :

Afin de pouvoir établir la déclaration, il est indispensable que vous remplissiez les 1^{ère} et 2^e pages du formulaire avec vos données personnelles.

La liste des pièces justificatives pouvant être prises en compte est disponible sur

www.ogbl.lu

Rubrique : Services aux membres - Services individuels

Que faire en cas de ...

... changement d'adresse?

... changement d'employeur?

... changement d'autres données personnelles?

Tout changement d'adresse, d'employeur ou d'autres données personnelles peut être communiqué à notre Service Gestion des membres.

Coordonnées :

OGBL Service Gestion des membres
31, avenue G-D Charlotte, L-3441 Dudelange

Téléphone : **(+352) 51 50 05 555**

Fax : **(+352) 51 50 05 282**

Email : **affiliation@ogbl.lu**

Internet : **www.ogbl.lu**

Rubrique : Services aux membres - Changement de données de membres

... décès d'un membre?

Ces coordonnées valent également pour faire intervenir notre caisse de décès en cas de décès d'un membre, respectivement ...

... accident pendant les loisirs?

... en cas d'accident pendant les loisirs d'un membre pour faire intervenir, le cas échéant, l'assurance loisirs.

Accords de partenariat

En tant que membre l'OGBL, vous pouvez profiter de certains droits d'inscription et/ou conditions préférentielles tels que

- l'affiliation à la Caisse Médico Chirurgicale Mutualiste (CMCM)
- l'affiliation à la Luxembourg Air Rescue (L) ou au Spirit of St Luc (B)
- l'affiliation gratuite à la «Patientevertriebung»
- conditions préférentielles auprès de la Banque Internationale à Luxembourg (BIL)
- conditions de faveur pour votre épargne-logement auprès de «Wüstenrot»
- conditions privilégiées pour les produits d'assurance maladie complémentaire de DKV Luxembourg
- ...

Vous pouvez avoir des informations y relatives soit auprès de nos agences, soit auprès des différentes institutions mêmes.

Droits des consommateurs

L'OGBL est membre associé de l'Union Luxembourgeoise des Consommateurs (ULC).

Si vous avez un problème lié aux droits de consommateurs, nous vous conseillons de vous adresser à l'ULC, mais il faut être membre.

N'oubliez donc pas d'adhérer à l'ULC.

Les syndicats professionnels de l'OGBL

21

Si vous avez besoin d'un renseignement sur votre convention collective, adressez-vous aux délégués de l'OGBL dans votre entreprise ou à votre syndicat professionnel.

Syndicat Alimentation et Hôtellerie

Secrétaire central : Romain Daubenfeld
Email : romain.daubenfeld@ogbl.lu
Tél. secrétariat : (+352) 26 02 14 121

Syndicat Aviation civile

Secrétaire central : Hubert Hollerich
Email : hubert.hollerich@ogbl.lu
Tél. secrétariat : (+352) 26 02 14 121

Syndicat Banques et Assurances (SBA)

Secrétaire centrale : Véronique Eischen
Secrétaire centrale adjointe : Michèle Schrobiltgen
Secrétaire centrale adjointe : Christel Schuler
Secrétaire syndicale : Angélique Vidic
Email : sba@ogbl.lu
Tél. secrétariat : (+352) 26 49 69 0

Syndicat Bâtiment, Artisanat du Bâtiment et Constructions métalliques

Secrétaire central : Jean-Luc De Matteis
Email : jean-luc.dematteis@ogbl.lu
Secrétaire central adjoint : Stefano Araujo
Email : stefano.araujo@ogbl.lu
Tél. secrétariat : (+352) 54 05 45 218

Syndicat Bois, Caoutchouc, Céramique, Chimie, Ciment, Papier, Plastique, Textiles et Verre

Secrétaire central : Alain Mattioli
 Secrétaire central : Raymond Kapuscinsky
 Email : alain.mattioli@ogbl.lu
 Email : raymond.kapuscinsky@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 54 05 45 243

Syndicat Commerce

Secrétaire central : Hernani Gomes
 Email : hernani.gomes@ogbl.lu
 Secrétaire central : André Sowa
 Email : andre.sowa@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 54 05 45 243

Syndicat Education et Sciences (SEW)

Secrétaire centrale : Danièle Nieves
 Secrétaire centrale adjointe : Sonja Delli Zotti
 Email : sew@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 26 09 69 1

Syndicat Imprimeries, Médias et Culture - FLTL

Secrétaire central : Pierre Schreiner
 Email : pierre.schreiner@ogbl.lu
 Secrétaire centrale adjointe : Carole Calmes
 Email : carole.calmes@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 49 60 05 214

Syndicat Santé, Services sociaux et éducatifs

Secrétaire centrale : Nora Back
 Email : nora.back@ogbl.lu
 Secrétaire centrale adjointe : Carole Steinbach
 Email : carole.steinbach@ogbl.lu
 Secrétaire syndicale : Irène Schortgen
 Email : irene.schortgen@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 54 05 45 280

Syndicat Services et Energie

Secrétaire central : Pierre Schreiner
 Email : pierre.schreiner@ogbl.lu
 Secrétaire centrale adjointe : Carole Calmes
 Email : carole.calmes@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 49 60 05 214

Syndicat Services privés de Nettoyage, d'Hygiène et d'Environnement

Secrétaire centrale : Estelle Winter
 Email : estelle.winter@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 49 60 05 214

Syndicat Services publics

Secrétaire central : Christian Sikorski
 Email : christian.sikorski@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 54 05 45 280

Syndicat Sidérurgie et Mines

Secrétaire central : Jean-Claude Bernardini
 Email : jean-claude.bernardini@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 54 05 45 237

Syndicat Transformation sur métaux et Garages

Secrétaire central : Marco Casagrande
 Email : marco.casagrande@ogbl.lu
 Secrétaire central : Robert Wolff
 Email : robert.wolff@ogbl.lu
 Secrétaire central : Raymond Kapuscinsky
 Email : raymond.kapuscinsky@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 54 05 45 237

Syndicat Transport sur route - ACAL

Secrétaire central : Romain Daubenfeld
 Email : romain.daubenfeld@ogbl.lu
 Tél. secrétariat : (+352) 26 02 14 121

Adresses utiles

Chambre des Salariés Luxembourg (CSL)

Siège : 18 rue Auguste Lumière

B.P.1263 - L-1012 Luxembourg

Tél. : (+352) 2749 4200 / www.csl.lu / csl@csl.lu

Luxembourg Lifelong Learning Center

13 rue de Bragance - L-1255 Luxembourg

Tél. : (+352) 2749 4600 / www.lllc.lu / formation@csl.lu

Stressberodungsstell

13 rue de Bragance - L-1255 Luxembourg

Tél. : (+352) 2749 4222 / www.cfsl.lu / stressberodung@cfsl.lu

Consultations sur rendez-vous

Agence pour le développement de l'emploi (Adem)

Téléphone unique pour les demandeurs d'emploi :

(+352) 247 88888 / www.adem.public.lu

Association d'assurance accident (AAA)

125 route d'Esch, L-2976 Luxembourg

Tél. : (+352) 26 19 15 1 / www.aaa.lu

Caisse nationale d'assurance pension (CNAP)

Siège : 1a bd Prince Henri, Luxembourg

Adresse postale : L-2096 Luxembourg

Tél. : 22 41 41 1 / www.cnap.lu / cnap@secu.lu

Caisse nationale des prestations familiales (CNPF)

Bureaux : 6 boulevard Royal

Guichets : 37 avenue de la Porte Neuve

Adresse postale : B.P.394 - L-2013 Luxembourg

Tél. : (+352) 47 71 53 1 / www.cnpf.lu / info.cnpf@secu.lu

Caisse nationale de santé (CNS)

125 route d'Esch - L-1471 Luxembourg

Tél. : (+352) 27 57 1 / www.cns.lu / cns@secu.lu

Fonds national de solidarité (FNS)

8-10 rue de la Fonderie, Luxembourg

Adresse postale : B.P. 2411 - L-1024 Luxembourg

Tél. : (+352) 49 10 81 1

www.fns.lu / fns@secu.lu

Patiente Vertriebung

1a rue Christophe Plantin - L-2339 Luxembourg

Tél. : (+352) 49 14 57 1

www.patientevertriebung.lu / infos@patientevertriebung.lu

OGBL Solidarité syndicale A.s.b.l. a pour objet

- de proposer des projets de développement économique, social, technique et culturel en faveur des pays en voie de développement,
- de fournir une aide directe ou indirecte à des organisations, institutions et habitants de ces pays et notamment aux organisations syndicales; d'envoyer des coopérants dans le cadre de ces projets,
- de rassembler et de gérer des fonds et d'acquérir des biens meubles et immeubles utiles à l'action de l'association,
- de collaborer avec des organisations qui poursuivent des buts semblables, ainsi qu'avec les autorités.



OGBL Solidarité Syndicale A.s.b.l.

Adresse postale :

Bureau/Secrétariat :

B.P. 149 - L-4002 Esch/Alzette

146, bd de la Pétrusse - L-2330 Luxembourg

Tél. : **+352 49 60 05 211 - ong@ogbl.lu**

CCP IBAN LU54 1111 0828 4810 0000

Notes
