

Matrice des critères de classification

Critères	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3	Niveau 4
Connaissances Formation, expérience et connaissances spécifiques (techniques, linguistiques...)	<ul style="list-style-type: none"> Aucune formation académique Et/ou pas d'expérience préalable 	<ul style="list-style-type: none"> Formation académique (exemple : Bac+2) Et/ou première expérience professionnelle nécessaire (exemple : jusqu'à 2 ans) 	<ul style="list-style-type: none"> Formation académique supérieure (exemple : Bachelor) Et/ou expérience professionnelle significative (exemple: jusqu'à 5 ans) 	<ul style="list-style-type: none"> Formation académique supérieure (exemple : Master) Et/ou expérience professionnelle confirmée (exemple: minimum 5 ans)
Complexité Diversité des tâches, analyse et résolution de problèmes	<ul style="list-style-type: none"> Tâches standardisées et homogènes Capacité d'analyse des problèmes limitée 	<ul style="list-style-type: none"> Tâches variées mais dans un domaine d'activité limité Capacité d'analyse et proactivité requises pour évaluer les solutions 	<ul style="list-style-type: none"> Tâches diverses et dans des domaines d'activités variés Sens critique requis pour analyser les problèmes et recommandation de solutions 	<ul style="list-style-type: none"> Tâches diversifiées et complexes Analyse approfondie et recherche de l'amélioration continue nécessitant l'évaluation de problématiques inhabituelles
Impact Impact sur les performances Capacité de jugement nécessaire à la prise de décision	<ul style="list-style-type: none"> Impact limité sur les performances du service Impact limité dans le processus décisionnel 	<ul style="list-style-type: none"> Impact direct mais limité sur les performances du service Implication dans le processus décisionnel à titre consultatif 	<ul style="list-style-type: none"> Impact direct sur les performances du service Participation dans le processus décisionnel (recommandations attendues) 	<ul style="list-style-type: none"> Impact direct sur les performances du service/département/ligne métier Participation active dans le processus décisionnel
Contacts humains Collaboration interservices et capacités relationnelles, service client	<ul style="list-style-type: none"> Collaboration avec des fonctions similaires du même service Echange d'informations uniquement Peu d'interaction avec des clients internes ou externes 	<ul style="list-style-type: none"> Interaction avec un nombre restreint de services et contacts internes avec des employés du même niveau Echange d'informations principalement, argumentation Adaptation du comportement aux différents interlocuteurs internes/externes et aux situations 	<ul style="list-style-type: none"> Interaction avec plusieurs services et contacts à différents niveaux sur des sujets plus complexes Argumentation Vision du travail orientée vers une solution pour les clients internes/externes 	<ul style="list-style-type: none"> Interaction avec un grand nombre de services sur des sujets complexes et inhabituels Négociation. Capacité d'influence et de conviction Connaissance approfondie des besoins des clients internes/externes et/ou développement du réseau
Gestion d'équipe, coordination et expertise Gestion d'équipe, coordination & gestion de projets/tâches, niveau d'expertise requis	<ul style="list-style-type: none"> Supervision fonctionnelle (exemple : gestion congés/planning) d'un petit groupe de personnes (exemple: 1 à 3) Ou coordination de ressources homogènes dans le cadre de projets/tâches ayant une perspective à court terme Ou met à disposition son expertise en répondant aux questions des autres dans son champ d'activité afin de résoudre leurs problèmes techniques 	<ul style="list-style-type: none"> Supervision fonctionnelle organisationnelle (exemple : allocation des tâches) d'un nombre restreint de personnes (exemple: >3) Ou coordination de ressources hétérogènes dans le cadre de projets/tâches ayant une perspective à court terme Ou est reconnu comme personne de référence dans son domaine en appliquant ses connaissances à des problèmes ou à des projets hors de son champ d'activité. Joue un rôle de conseiller 	<ul style="list-style-type: none"> Supervision directe d'un nombre modéré de personnes (exemple: <5) Ou coordination de ressources hétérogènes dans le cadre de projets/tâches complexes ayant une perspective à moyen terme Ou démontre la capacité à comprendre les implications des activités réalisées et anticipe les évolutions importantes dans son domaine d'expertise (veille) 	<ul style="list-style-type: none"> Supervision directe d'un nombre plus important de personnes (exemple: >5) et/ou rôle de coach Ou coordination de ressources hétérogènes dans le cadre de projets stratégiques ayant une perspective à long terme Ou démontre la capacité à comprendre les implications des activités réalisées et des évolutions importantes/ stratégiques dans son domaine d'expertise